

TÉRMINOS Y CONDICIONES IUNEHPV.COM

Este documento recopila los términos y condiciones que gobiernan el acceso a la web <http://iunehpv.com/> (en adelante la Web) y la contratación de productos o servicios a través de la misma. Se compone de las siguientes secciones:

- I. INFORMACIÓN GENERAL
- II. CONDICIONES RELATIVAS AL USO DE LA WEB
- III. CONDICIONES APLICABLES A LA CONTRATACIÓN DE IUNETEST
- IV. MISCELANEAS

ANEXO 1: Modelo de formulario de desistimiento

El acceso a la Web le atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso y/o uso, de los presentes términos y condiciones y de la política de privacidad en su última versión, sin perjuicio de las condiciones aplicables a la contratación que se realiza a través de la Web. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estos documentos, antes de utilizar las funcionalidades ofrecidas por este sitio Web, así como cada vez que acceda a él, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.


El mero acceso a esta Web no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y la web.

I. INFORMACIÓN GENERAL

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se proporciona la siguiente información

1. Titular de la Web: La titular de esta Web es la entidad Self Test Technologies, S.L. (en adelante “nosotros” o “IUNE”), con domicilio en Calle Unión 2A, 1A, 07001 Palma, Illes Balears, España y con C.I.F. B57934192, inscrita en el Registro Mercantil de Palma de Mallorca, en el tomo 2634, folio 122, hoja núm. PM-77452 inscripción 1.

IUNE es la comercializadora del dispositivo de autotoma IUNETEST que permite que cada mujer pueda recoger por sí misma una muestra de células que posteriormente son analizadas en un laboratorio con el objetivo de determinar si están o no en riesgo de cáncer de cuello de útero.

El dispositivo IUNETEST es un producto sanitario fabricado por la empresa Quirosa S.A., con domicilio en Carretera Artés a Manresa, km 1,5, P.I. Sta. M^a Artès, Nau 16-17,08271 ARTÉS (Barcelona), España, con CIF A08614109 y con número de licencia sanitaria previa de funcionamiento de instalación de productos sanitarios nº 4534-PS. El dispositivo cuenta con el marcado de conformidad europea  otorgado por la entidad certificadora CE 0843 en fecha 16 de septiembre del 2016 (certificado nº 805.160916) y está inscrito en el Registro de Responsables de Productos Sanitarios de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios bajo el nº RPS/529/2016.

Para el análisis de las muestras recogidas con IUNETEST, se recurre a laboratorios de análisis que cuentan con todas las licencias y autorizaciones administrativas perceptivas.

2. Objeto de la Web: En esta Web IUNE facilita información sobre el cáncer del cuello del útero y el virus HPV y permite la adquisición del dispositivo de autotoma IUNETEST y la consultación de los resultados de los análisis de forma electrónica.

3. Peticiones, cuestiones y reclamaciones: Además del domicilio social, se pone a disposición de nuestro clientes y usuarios los siguientes canales para dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones:

- Formulario de contacto de la web
- info@iunehpv.com

Como establecimiento de distribución y venta de productos sanitarios, IUNE está sometida a la vigilancia e inspección de las autoridades sanitarias de la comunidad autónoma de las Islas Baleares.

II. CONDICIONES RELATIVAS AL USO DE LA WEB

1. Introducción. Accediendo y utilizando esta Web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de iniciar su navegación. Si no las acepta deberá abstenerse de utilizar las funcionalidades ofrecidas por esta Web.

2. Obligaciones de los Usuarios. Los Usuarios se comprometen a utilizar esta Web de forma lícita, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes condiciones y de forma que no produzcan un perjuicio en los derechos o intereses de IUNE o de terceros. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete igualmente a:

- No incurrir en actividades ilegales o contrarias al orden público o a la buena fe;
- No intentar acceder, modificar, manipular y, en su caso, utilizar las cuentas de otros Usuarios;
- No utilizar los datos publicados en la Web para el envío de comunicaciones no solicitadas (spam).
- No introducir o difundir en la Web información o contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzcan a error a los receptores de la información, ni tampoco difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos o de los menores;
- No realizar acciones que supongan o conlleven una violación de los derechos de propiedad intelectual IUNE o de terceros;
- No provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de IUNE, de sus proveedores o de terceras personas;
- No introducir o difundir en la red virus informáticos o utilizar cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.
- No suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de esta Web

3. Exclusión de responsabilidad. Esta Web se proporciona “tal como está” y su uso se realiza bajo el propio riesgo del Usuario, por lo que, ni IUNE, ni sus administradores, trabajadores, proveedores o colaboradores serán responsables por los daños, de cualquier naturaleza, directos o no, que deriven del uso de la Web, excluyendo expresamente IUNE, en toda la medida prevista por la Ley, cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o implícitas. IUNE no garantiza la disponibilidad y accesibilidad de la Web, si bien realizará todos los esfuerzos que sean razonables en este sentido. En ocasiones, podrán producirse interrupciones por el tiempo que resulte necesario para la realización de las correspondientes operaciones de mantenimiento. IUNE no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios. Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo. De igual manera, IUNE no responderá por

los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control. Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Web, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta Web proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. IUNE no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente.

4. Enlaces externos. En ningún caso IUNE asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de los enlaces pertenecientes a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y legalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

5. Contraseñas. Las contraseñas para acceder a las cuentas de Usuarios registrados son personales, confidenciales e intransferibles. Los Usuarios registrados son los únicos responsables de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, asumiendo estos de forma exclusiva las consecuencias de cualquier índole respecto a las actividades que se realicen mediante la misma. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a IUNE cualquier vulneración de la seguridad de su cuenta.

6. Denegación de acceso y cancelación de las cuentas. IUNE se reserva el derecho de denegar el acceso a la Web, así como a suspender o cancelar las cuentas a aquellos Usuarios que incumplan las presentes condiciones; en caso de problemas técnicos o de seguridad imprevistos; de inactividad de la cuenta durante un tiempo significativo; o en cumplimiento de un requerimiento y/o de una orden policial, judicial o administrativa. Dicha cancelación o suspensión se realizará a exclusiva discreción de IUNE y no dará lugar a ningún tipo de indemnización.

7. Tratamiento de datos personales. Los Usuarios consienten el tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos que se indican en nuestra política de privacidad, la cual está disponible en la home page de la Web, quedando asimismo dicha política incorporada a las presentes condiciones por referencia. En dicha política, los Usuarios encontrarán información sobre la manera de ejercitar sus derechos de acceso, cancelación y rectificación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento.

8. Propiedad intelectual y derechos de autor. Sin perjuicio de los contenidos proporcionados por los propios Usuarios o sobre los cuales terceros ostentasen derechos intelectuales, los derechos de propiedad intelectual de la Web, el nombre de dominio, su código fuente, diseño y estructura de navegación y elementos en ella contenidos (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software, o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, etc.) son titularidad de IUNE, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma, y, en especial los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, conforme a lo previsto por la vigente Ley de Propiedad Intelectual. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta web en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de IUNE o, en su caso, de los terceros que ostenten los derechos de propiedad intelectual o de autor sobre los contenidos afectados. No obstante lo anterior, el usuario de la Web podrá visualizar los elementos de esta Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Aquellas entidades o personas que, previa autorización del IUNE de esta web, pretendan establecer un enlace con ella, deberán garantizar que únicamente permite el acceso a esta Web o servicio pero que no realiza reproducción de sus contenidos y servicios.

III. CONDICIONES APLICABLES A LA CONTRATACIÓN DE IUNETEST

Las presentes condiciones generales se aplican a la contratación de IUNETEST en la Web y constituye un contrato entre Usted (en adelante "Usted" o "el Cliente") e IUNE.

Estas condiciones están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la normativa sanitaria aplicable y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

La contratación de IUNETEST a través de la Web se somete a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El Cliente manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para realizar el pedido, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando realiza el pedido son verdaderos y completos, especialmente los datos de facturación y de envío.
- c) Que la contratación de IUNETEST se realiza por su propia cuenta.

2. Responsabilidad.

2.1. La comercialización del dispositivo IUNETEST es realizada por IUNE. Las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de IUNE señalado en el encabezamiento de las presentes condiciones.

2.2. El Cliente entiende y acepta que la contratación de IUNETEST implica la intervención de laboratorios de análisis que se encargarán de llevar a cabo el análisis de las muestras recogidas con el dispositivo. Estos laboratorios serán los únicos responsables de la correcta ejecución de los análisis, así como del cumplimiento de los requisitos legales y de la normativa que les resulten de aplicación.

2.3. IUNE se responsabiliza únicamente de las operaciones de comercialización del dispositivo IUNETEST a través de esta Web, de la coordinación de la logística necesaria para el envío y la recogida del dispositivo y de las muestras y de la entrega de los resultados al Cliente. IUNE no asumirá obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no presta directamente y en particular respecto a la falta de veracidad, del carácter incompleto o de la falta de actualización y/o de la imprecisión de los datos o informaciones sobre características, instrucciones de uso y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes sobre el dispositivo IUNETEST proporcionados por el fabricante del producto, ni tampoco respecto a las actuaciones de los laboratorios.

2.4. El laboratorio concreto que haya realizado el análisis de las muestras del Cliente se identificará en los resultados que se publicarán en su cuenta.

3. Contratación

3.1. Las presentes condiciones generales completadas con las condiciones particulares del pedido deberán ser aceptadas por usted antes de realizar la contratación. El contrato podrá válidamente formalizarse en castellano y en los demás idiomas disponibles en la Web. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas de las presentes condiciones, prevalecerá la versión castellana.

3.2. El proceso de contratación sigue los siguientes pasos:

1. Mis datos. En este paso deberá proporcionar sus datos personales y aceptar las presentes condiciones.

2. Confirmación. Recapitulativo del contenido del pedido. En este paso podrá comprobar que los datos del pedido son correctos. Los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón "atrás" de su navegador. Asimismo, en el email de confirmación del pedido se recapitularán los datos del mismo. En caso de detectar eventuales errores, el Cliente deberá ponerse en contacto con IUNE de forma inmediata

3 Pago. Será redirigida a la pasarela de pago.

4. Completado. Confirmación del pedido.

Al contratar IUNETEST, será dada de alta en el área privada de la Web desde la cual podrá solicitar la recogida de las muestras tomadas con el dispositivo y consultar los resultados del análisis.

4. Precio y pago

4.1. El precio de IUNETEST es el que se determina expresamente en la página en la que usted realice el pedido. Salvo indicación en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del Cliente. Los métodos de pago aceptados son los que se indican en la página en la que realiza el pedido.

4.2. No se considerará firme el pedido hasta que se haya hecho efectivo el pago.

4.3. El precio incluye los gastos de entrega y de recogida del dispositivo.

4.4. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio, quedando las mismas sujetas a las bases o condiciones que las regulen.

5. Entrega y recogida del dispositivo

5.1. Las modalidades de entrega disponibles son las que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza el pedido.

5.2. Los plazos de entrega que se indican son orientativos y se computan en días hábiles. En casos de retrasos en las entregas, IUNE informará al CLIENTE en cuanto tenga conocimiento de ellos.

5.3. El dispositivo será entregado/recogido en las direcciones señaladas por el Cliente en el momento de la contratación/solicitud de recogida. **El Cliente dispone de un plazo de tres (3) semanas a contar de la fecha de entrega para solicitar la recogida de las muestras. Transcurrido este plazo caducará el dispositivo y no será posible realizar el análisis.**

5.4. El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de IUNE, realice la entrega del producto, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, deberá comunicarlo a IUNE vía email y **DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO.**

6. Garantías

6.1. Ningún termino de las condiciones legales de la Web o de las presentes condiciones generales limitará o excluirá la responsabilidad de IUNE respecto a su dolo o culpa grave; a supuestos de muerte o daños personales causados por el incumplimiento de sus deberes; o a cualquier incumplimiento por su parte de las obligaciones que le sean legalmente impuestas, especialmente las previstas por el Real Decreto Legislativo 1/2007 respecto a los clientes que ostenten la condición de consumidores.

6.2. Conforme a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, las Clientas que ostenten la condición de consumidor se benefician de una garantía legal de dos años sobre los defectos de fabricación o la falta de conformidad del dispositivo comercializado por IUNE. El Cliente tiene un plazo de dos meses para informar a IUNE de la falta de conformidad del producto, desde el momento en que ésta hubiera sido detectada.

7. Derecho de desistimiento

7.1. Atendiendo a lo previsto por los artículos 68 y siguientes y 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, el Cliente que ostente la condición de consumidor tendrá el derecho de desistir del contrato y devolver el pedido sin justificación ni penalización alguna durante un plazo de 14 días naturales, según el calendario oficial de su lugar de residencia habitual,

contados a partir de la recepción del producto.

7.2. No obstante, conforme a lo previsto por el Art. 103 e) RDL 1/2007, no le asistirá el derecho de desistimiento cuando el dispositivo haya sido desprecintado tras la entrega.

7.3. Para ejercer su derecho el Cliente deberá notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico) remitida al domicilio indicado en el encabezamiento de las presentes condiciones o en info@iunehpv.com

Podrá igualmente utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se proporciona como Anexo 1, aunque su uso no es obligatorio.

7.4. En caso de desistimiento, se devolverá al Cliente todos los pagos recibidos de ésta, incluidos los gastos de entrega a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Dicho reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial.

7.5. IUNE podrá retener el reembolso hasta haber recibido el dispositivo, o hasta que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución del mismo, según qué condición se cumpla primero.

7.6. El Cliente asumirá los riesgos y gastos de devolución del producto, que deberá remitir a la dirección que se indica a continuación cuanto antes y, en cualquier caso, en un plazo máximo de catorce (14) días después de que nos haya notificado su decisión de desistir:

Self test technologies, S.L.
C/O Agencia Nacex Villaviciosa
Avda Quitapesares, 33 Nave 8
28670 Villaviciosa de Odón (Madrid) España
Tél. +34 916919978

III. MISCELANEAS

1. Nulidad de las cláusulas. En caso de que una cláusula de los presentes términos y condiciones fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta.

2. Ley y jurisdicción aplicables. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la presente web se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a los consumidores, pudiendo estos acceder a la misma mediante el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Versión 1.0 – 18 enero 2017

ANEXO 1 – Modelo de formulario de desistimiento
--

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del pedido en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Tenga en cuenta que perderá este derecho en caso de desprecintar el dispositivo tras la entrega.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico) remitida a:

Self Test Technologies, S.L.
Calle Unión 2A, 1A, 07001 Palma, Illes Balears, España
C.I.F. B57934192
info@iunehpv.com

Los bienes deberán ser devueltos a la siguiente a la siguiente dirección:

Self test technologies, S.L.
C/O Agencia Nacex Villaviciosa
Avda Quitapesares, 33 Nave 8
28670 Villaviciosa de Odón (Madrid)
Tel. +34 916919978

Podrá igualmente utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

Datos de la parte vendedora:

Self Test Technologies, S.L.
Calle Unión 2A, 1A, 07001 Palma, Illes Balears, España.
C.I.F. B57934192
info@iunehpv.com

Dirección para la devolución:

Self test technologies, S.L.
C/O Agencia Nacex Villaviciosa
Avda Quitapesares, 33 Nave 8
28670 Villaviciosa de Odón (Madrid) España
Tel. +34 916919978

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*)

Pedido el/recibido el (*)

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.